

# Wissenswertes

FÜR IHREN AUFENTHALT IM WALDHAUS PULSNITZ

## Sichere Gastfreundschaft

### Ihr sorgenfreier Pulsnitz - Aufenthalt

**Alle folgenden Maßnahmen werden ständig gemäß den Vorgaben der Sächsischen Staatsregierung aktualisiert:**

**Sicherheitsabstand:** Der Sicherheitsabstand ist in unserem Maßnahmen-Plan entsprechend berücksichtigt und hierzu sind klare Standards & Richtlinien definiert, um eine verlässliche Gewährleistung entsprechend umsetzen zu können.

**Mund-Nasen-Bedeckung:** Unsere Mitarbeiter tragen in allen notwendigen Bereichen einen Mund-Nasen-Schutz. Auch unsere Gäste sind verpflichtet, in den öffentlichen Bereichen einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Wir bitten Sie daher Ihren persönlichen Mund-Nasen-Schutz mitzubringen.

**Hygiene im Zimmer:** Alle Zimmer (inkl. Bad, Toilette etc.) werden in Ihrer Abwesenheit täglich gründlich gereinigt. Unser Team im Housekeeping arbeitet mit desinfektionsmittelhaltigen Reinigungsmitteln. Unsere Hotelwäsche wird nach hohen Hygienevorschriften von einem professionellen Unternehmen gereinigt.

**Hygienemaßnahmen:** Wir haben unsere bereits bisher strengen Hygienevorschriften im Hinblick auf die Corona-Situation intensiviert.

- Ein Desinfektionsmittelpender ist im Eingangsbereich platziert. Wir bitten Sie diesen gerne und häufig zu benutzen.
- Die Reinigungsintervalle wurden erhöht.
- Alle Räume werden regelmäßig zusätzlich desinfiziert.
- Alle Türklinken werden regelmäßig zusätzlich desinfiziert.
- Alle Reinigungsmittel beinhalten Desinfektionsmittel.

**Wichtig für Ihr Reisegepäck:** Bringen Sie bitte Ihre eigenen präferierten Mund-Nasen-Schutzmasken mit. Sollten Sie Ihre Mund-Nasen-Schutzmasken vergessen haben, bieten wir Einmal-Mund-Nasen-Schutzmasken auf Anfrage an unserer Rezeption gerne an. Grundsätzlich empfiehlt es sich immer, eine Mini-Reiseapotheke mit sich zu führen.

**Reinigung von Schutzmasken:** Aus hygienischen strikten Regularien können wir einen Reinigungsservice für Mund-Nasen-Schutzmasken aus Stoff nicht anbieten.

**Stellt das Hotel Mund- und Nasen-Schutzmasken zur Verfügung?** Aufgrund der gesetzlichen Regularien der jeweiligen Staatsregierung (Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel/ Bereiche etc.), ist aktuell jeder Bürger bereits mit einer Mund- und Nasen-Schutzmaske ausgestattet. Viele greifen bereits auf speziell angefertigte Stoff- & Designmasken zurück bzw. haben ihre eigenen Mund- und Nasenschutz-Masken-Favoriten. Sollte ein Gast seine Mund- & Nasenschutzmaske vergessen haben, sind Einmal- Mund- und Nasenschutzmasken auf Anfrage an der Rezeption gegen eine Gebühr erhältlich.

**Besonderheiten bei Anreise:** Die Vorgaben der gesetzlichen Maßnahmen der jeweiligen Regierung eines Staates sowie die Empfehlungen der WHO nehmen wir sehr ernst und setzen diese, entsprechend auf das Waldhaus Pulsnitz zugeschnitten, um. Zusätzlich haben wir einen detaillierten Maßnahmenplan mithilfe eines externen und internen Experten-Teams erstellt. Frau Koper wird Sie gerne umgehend mit allen Regularien vertraut machen und ist jederzeit gerne für Sie da, sollten Sie hierzu Fragen haben. Für Sie und Ihre Lieben besondere Urlaubsmomente zu kreieren, ist weiterhin unsere oberste Priorität als Gastgeber. Trotz Abstandsregelung wird Sie unser Team mit Herzlichkeit und Kompetenz durch Ihren wohlverdienten Aufenthalt begleiten. Sehr gerne informieren wir Sie über unsere Maßnahmen hier auf unserer Homepage und auch einige Tage vor Anreise in einer Informationsnachricht via E-Mail.

*Wir möchten vorweg nehmen, das die Situation für uns alle ungewohnt ist. Wir versuchen, im Rahmen der uns gesetzlich auferlegten Einschränkungen, Ihren Aufenthalt zu einem persönlichen Highlight in diesem schweren Jahr werden zu lassen - lassen Sie uns gemeinsam in die gleiche Richtung blicken.*

- Treten Sie Ihre Reise nur an, wenn Sie sich wohl fühlen und keine Krankheitssymptome haben.
- Reisen Sie nur mit Ihren erlaubten Kontaktpersonen (Familie, Haushalts- oder Lebenspartner).
- Halten Sie, wie bereits im Alltag, den Mindestabstand von 1,50m zu anderen Gästen und Mitarbeitern des Waldhaus Pulsnitz.
- Nutzen Sie gerne und oft die Desinfektionsspender die Sie in allen öffentlichen Bereichen des Hotels finden.
- Im Innenbereich des Waldhaus Pulsnitz müssen Sie, außer in Ihrem Zimmer und beim Essen in unseren Restaurants, eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.
- Im Außenbereich steht es Ihnen frei, die Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, jedoch bitten wir Sie weiterhin auf den Mindestabstand von 1,50m gegenüber anderen Gästen und dem Personal des Waldhaus Pulsnitz zu achten.
- Die Zimmerreinigung findet ausschließlich in Ihrer Abwesenheit statt. Bitte nutzen Sie die grüne Reinigungskarte an Ihrer Zimmertür um die Mitarbeiter im Housekeeping zu unterstützen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass die Reinigung Ihres Zimmers zwischen 9.00 und 15.00 Uhr stattfinden wird.
- Wünschen Sie keine Reinigung, nutzen Sie bitte die rote Karte an der Zimmertür oder geben Sie an der Rezeption Bescheid.