

## Service Leitfaden Hotel und Restaurant Waldhaus – Pulsnitz

### Gästeinformationen von A-Z

#### A

##### - *Abendessen*

*Wir freuen uns, Sie in unserem Restaurant Janeks bewirten zu dürfen.*

*Die Öffnungszeiten sind für Hotelgäste von 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr (Küchenschluss 21:00 Uhr).*

*Die Rechnung für Ihre Speisen und Getränke buchen wir gerne auf Ihr Zimmer, sodass Sie diese bei Ihrer Abreise als Gesamtrechnung bezahlen können.*

##### - *Abreise*

*Bitte räumen Sie das Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Sollten Sie nach dem Check out noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies nach Absprache selbstverständlich möglich.*

##### - *Anreise*

*Ihr Hotelzimmer können Sie ab 15.00 Uhr beziehen, nach Absprache auch früher.*

##### - *Anschrift*

*Unsere Hotelanschrift lautet:*

- *Hotel \*\*\*Superior & Restaurant Waldhaus  
Dresdener Str. 55  
01896 Pulsnitz*

- *Apotheke*

- *Robert – Koch – Apotheke*  
*Robert – Koch – Str. 3*  
*Tel.: 035 955 / 4 52 68*
- *Löwen – Apotheke*  
*Julius – Kühn – Platz 17*  
*01896 Pulsnitz*  
*Tel.: 035 955 / 7 23 36*
- *Stadt Apotheke Großröhrsdorf*  
*Walther – Rathenau – Str. 3*  
*Tel.: 035 952 / 3 30 31*

- *Arrangements*

*Um unseren Gästen einen angenehmen, ereignisreichen und unvergesslichen Aufenthalt zu ermöglichen, haben wir spezielle Arrangements entwickelt, die sich aus verschiedenen Übernachtungs- und ausgiebigen Restaurantleistungen sowie aus attraktiven Erlebnis- und Erholungsangeboten zusammensetzen.*

*Nähere Informationen erhalten Sie gerne von unseren Mitarbeitern.*

- *Ärzte*

- *Dr. med. Michael Frenzel*  
*Allgemeinarzt*  
  
*Bahnhofstr. 7*  
*01896 Pulsnitz*  
*Tel.: 035 955 / 72 580*
- *Dr. Andrea Münkle – Krimly*  
*Fachärztin für Allgemeinmedizin*  
  
*Poststr. 9*  
*01896 Pulsnitz*  
*Tel.: 035 955 / 72 691*
- *Dr. med. Betina Weinrich*  
  
*Goethestr. 12*  
*01896 Pulsnitz*  
*Tel.: 035 955 / 73 850*

- *Aufenthaltsbereiche*  
Wir verfügen in unserem Haus über verschiedene Aufenthaltsbereiche. Diese sind in der Regel ab 15:00 Uhr für Sie geöffnet. Vom Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke bitten wir hier Abstand zu nehmen.
- *Ausflüge*  
Sie haben in unserer Region viele verschiedene Ausflugsmöglichkeiten. Ob Wandertouren, Schiffsfahrten oder Burgbesichtigungen, die Oberlausitz bietet abwechslungsreiche Sehenswürdigkeiten und Erlebnisse. Prospektmaterial erhalten Sie an unserer Rezeption. Gerne stehen wir Ihnen aber auch beratend bei der Planung Ihrer Ausflüge zur Seite.

## **B**

- *Babybett*  
Gerne stellen wir Ihnen ein Bett für Ihr Baby oder Kleinkind zur Verfügung.  
Pro Übernachtung inklusive Frühstück berechnen wir zusätzlich 10,00 €
- *Badehocker*  
Einen Badehocker erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.
- *Bank*
  - *Volksbank Bautzen e.G.*  
  
Bahnhofstraße 35,  
Julius – Kühn – Platz 3,  
01986 Pulsnitz  
Tel.: 035 91/ 35 54 00
  - *Ostsächsische Sparkasse*  
  
Am Markt 13,  
01896 Pulsnitz  
Tel.: 035 9 55/ 85 60
- *Bar*  
siehe Restaurant

- **Bezahlung**  
*Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC-Karte oder Kreditkarte (VISA und MasterCard) zu bezahlen.  
Aus organisatorischen Gründen möchten wir Sie bitten, Ihre Hotelrechnung bereits am Abend vor Ihrer Abreise zu begleichen.*
- **Bettwäsche**  
*Ein täglicher Wechsel der Bettwäsche ist möglich. Die Kosten hierfür belaufen sich auf € 5,00 € Person und Bettwäschen-Wechsel.*
- **Briefmarken**  
*Erhalten Sie an der Rezeption.*

## **C**

- **Check-in**  
*Ihr Hotelzimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung, nach Absprache gegebenenfalls auch früher.*
- **Check-out**  
*Bitte räumen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr und geben Sie den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.*
- **Chemische Reinigung**  
*Auf Wunsch geben wir Ihre Sachen in die mit uns zusammenarbeitende Wäscherei. Dauer und Preis bitten wir vorher zu erfragen.*

## **D**

- **Decke**  
*In jedem Garderobenschrank befinden sich der Bettenanzahl entsprechend Zusatzdecken. Bitte melden Sie sich bei der Rezeption, wenn diese nicht ausreichend sind.*

## **E**

- **E-Mail**  
*Gerne können Sie sich an unsere E-Mail-Adresse: [info@waldhaus-pulsnitz.de](mailto:info@waldhaus-pulsnitz.de) eine Nachricht senden lassen, die wir dann an Sie weiterleiten. Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie eine E-Mail erwarten.*

## **F**

- **Feuer / Feuerlöscher**  
*Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Bitte machen Sie sich bereits am Ankunftstag mit den Fluchtwegen des Hotels vertraut.*
- **Frühstück**  
*Das Frühstück erhalten Sie in unserem Frühstücksraum. Unsere Frühstückszeiten sind täglich von 07:00 Uhr bis 09:30 Uhr. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, zu den angegebenen Zeiten zu frühstücken, sprechen Sie uns bitte am Vorabend an, sodass wir Ihnen gegebenenfalls ein separates Frühstück zusammenstellen können.*

## **G**

- **Gepäckservice**  
*Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.*
- **Gepäcktransfer**  
*Es ist möglich, Ihr Gepäck auf Wunsch zu Ihrer nächsten Destination zu transportieren. Bei einem Transfer von einem bis zehn Gepäckstücken berechnen wir für den Transport 1,50 € pro km und Gepäckstück.*
- **Gesellschaftsspiele**  
*Wir haben eine kleine Auswahl an Gesellschaftsspielen zusammengestellt, die Sie sich gerne kostenlos ausleihen können. Bitte wenden Sie sich an das Servicepersonal.*

## **H**

- **Haartrockner**  
*In jedem Bad steht Ihnen ein Haartrockner zur Verfügung.*
- **Handtücher**  
*Falls Sie neue Handtücher benötigen, legen Sie die benutzten Handtücher bitte auf den Boden, damit unser Reinigungspersonal Bescheid weiß.*

- *Hausschuhe*  
*Hausschuhe (Slipper) erhalten Sie kostenfrei auf Anfrage an der Rezeption.*
  
- *Hoteleingang*  
*Unser Hoteleingang ist in der Zeit von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet. Darüber hinaus benutzen Sie bitte unseren Haupteingang mit Ihrem Zimmerschlüssel.*
  
- *Hunde*  
*Ihre Hunde sind bei uns als Gäste ebenfalls herzlich willkommen und können für 10,00 € pro Tier und Übernachtung (ohne Futter) untergebracht werden.*
  
- *Hygieneartikel*  
*An der Rezeption können Sie weitere Hygieneartikel, wie Zahnbürste, Zahnpasta oder Wattestäbchen erhalten. Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem Servicepersonal.*

*I*

- *Internet*  
*In unseren Arrangement-Angeboten und regulären Buchungen ist die Nutzung des WLAN - Internetzugang im Preis inbegriffen. Das Passwort und den Nutzernamen erhalten Sie während des Check - In.*

*J*

*K*

- *Kopfkissen*  
*Auf Wunsch erhalten Sie ein zusätzliches Kopfkissen. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei der Rezeption.*
  
- *Kreditkarte*  
*Neben Barzahlung haben Sie bei uns auch die Möglichkeit mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte (VISA und MasterCard) zu bezahlen.*

## **L**

- **Lunchpaket**  
*Auf Wunsch bereiten wir Ihnen gerne ein Lunchpaket nach Ihren Wünschen zu. Die Kosten hierfür sind abhängig von der Zusammenstellung der Speisen und können an der Rezeption erfragt werden.*

## **M**

## **N**

- **Nachteingang**  
*Derachteingang unseres Hotels ist gleichzeitig der Haupteingang. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie diesen Eingang nutzen, wenn der Hoteleingang geschlossen ist.*
- **Nähzeug**  
*An der Rezeption erhalten Sie einen kleinen Satz Nähzeug zum Preis von € 4,50.*
- **Notfälle**  
*Für Notfälle wählen Sie die allgemein gültigen Notrufnummern:  
Polizei: 110  
Feuerwehr/Notarzt: 112*

## **O**

## **P**

- **Parkplatz**  
*Parkplätze stehen Ihnen direkt vor unserem Hotel zur Verfügung. Des Weiteren haben wir noch einige Plätze in unserem Hinterhof. Diese können Sie gerne benutzen.*
- **Personentransfer**  
*Nach Absprache mit dem Servicepersonal besteht die Möglichkeit, Sie von oder zu Ihren Ausflugs- bzw. Wanderstationen oder Ihren Ankunfts- oder Abreisebahnverbindungen zu fahren. Bitte sprechen Sie uns diesbezüglich zeitnah an.  
Der Preis hierfür beträgt bei Verfügbarkeit € 2,50 pro km einfach.*

- *Post*  
*Der nächste Briefkasten befindet sich in Pulsnitz, Dresdener Str. / Ecke kurze Gasse.*  
*Sie können Ihre Post auch bis 08:00 Uhr an der Rezeption abgeben, diese wird von uns am selben Tag der Post mit unserer Hauspost mitgegeben (außer Sonntag).*

*Q*

*R*

- *Radio*  
*In jedem Zimmer steht Ihnen über den Fernseher ein Radio zur Verfügung.*
- *Rauchen*  
*Bitte beachten Sie, dass in allen Zimmern Rauchverbot besteht. Bei Zuwiderhandlungen müssen wir eine gesonderte Reinigungspauschale lt. AGB geltend machen.*
- *Regenschirme*  
*Einen Regenschirm können Sie sich kostenlos an der Rezeption ausleihen.*
- *Restaurant*  
*Unser Restaurant ist zu folgenden Zeiten geöffnet:*  
*Montag bis Sonntag, 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr, Küchenschluss ist um 21:00 Uhr.*
- *Rezeption*  
*In der Zeit von 07.00 Uhr – 23.00 können Sie sich direkt an unsere Rezeption wenden. Außerhalb dieser Zeiten können Sie uns im Notfall unter der Telefonnummer 0175 / 90 500 21 erreichen.*

*S*

- *Safe*  
*Unsere Zimmer verfügen nicht über eigene Tresore. Wir haben in unserem Haus einen zentralen Safe, in dem Sie Ihre Wertsachen*



*aufbewahren können. Bitte melden Sie sich diesbezüglich an der Rezeption.*

*- Speisen und Getränke*

*Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist in allen öffentlichen Bereichen nicht gestattet.*

*Wir bitten Sie, dies zu respektieren.*

*T*

*- Taxi*

*Wenn Sie ein Taxi von Ihrem Zimmer aus bestellen möchten, können Sie folgende Taxiunternehmen anrufen:*

▪ *Chaffeurservice Hillmer*

*Robert – Koch – Str. 3*

*01896 Pulsnitz*

*035 952 / 44 655*

▪ *Taxi – Betrieb Schreier*

*Lichtenberger Str. 3*

*01896 Pulsnitz*

*035 955 / 44 44 8*

▪ *Taxi Ziegenbalg*

*Steinaer Str. 4*

*01896 Ohorn*

*035 955 / 70 50 6*

*- Telefon*

*Wir bieten in Zeiten der Smartphone – Nutzung kein Telefon auf den Zimmern an. Bei Bedarf können Sie sich gerne ein schnurloses Telefon an der Rezeption ausleihen um auf Ihrem Zimmer ungestört zu telefonieren.*

*Innerdeutsche Gespräche in das Festnetz sind frei. Anrufe in Mobilnetze und Auslandsgespräche werden je nach Zielland und Dauer berechnet.*

- *Touchpads*  
*Gegen Quittung können Sie sich an der Rezeption eines unserer Touchpads ausleihen. (Begrenzte Anzahl: 3 Stck.)*
- *TV*  
*In jedem Zimmer steht Ihnen ein Fernseher mit Satellitenempfang zur Verfügung.*

*U*

*V*

*W*

- *Wäscheservice*  
*Gerne können Sie bei uns Ihre Wäsche waschen und bügeln lassen. Zeit und Kosten pro Wäschestück entnehmen Sie bitte der Preisliste in den Schränken. Dort finden Sie auch einen Wäschebeutel.*
- *Weckdienst*  
*Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Weckdienst wünschen.*
- *Wetter*  
*An der Rezeption können Sie sich anhand unserer Wetterkarte mit einer 5-Tages-Vorhersage über die aktuellen und zu erwartenden Temperaturen und Wettersituationen informieren.*
- *WLAN*  
*Siehe Internet*

*X*

*Y*

*Z*

- *Zeitungen/Zeitschriften*  
*In unserem Restaurant haben wir eine kleine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften zusammengestellt, die sich gerne kostenlos ausleihen können.*  
*Aktuelle Tageszeitungen können Sie online auf unserem Gäste Tablet lesen. Das Gerät erhalten Sie gegen Leihquittung an unserer Rezeption.*

- **Zimmerrechnung**

*Wir möchten Sie bitten, Ihre Hotelrechnung sowie die auf Ihr Zimmer gebuchten Speisen und Getränke bereits am Abend vor Ihrer Abreise zu begleichen.*

*Neben Barzahlung haben Sie bei uns auch die Möglichkeit, mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) zu bezahlen.*

- **Zimmerverzehr**

*Gerne können Sie alle Speisen aus unserem Restaurant während der Öffnungszeiten auf Ihr Zimmer bestellen.*

*Außerhalb der Öffnungszeiten können Sie zwischen 07:00 Uhr und 23:00 Uhr an unserer Rezeption eine Auswahl an Getränken und Knabbereien erhalten. Weitere Informationen teilt Ihnen unser Servicepersonal auf Wunsch gerne mit.*